

Associazione Pro-Luchiano





QUESTIONARIO – SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

	IN	NFORMAZIONI	GENERALI
Sesso	1. ☐ maschio	2. ☐ femmina	Età in anni
Nazionalità	1. ☐ italiana	2. ☐ straniera	
Scolarità	1. ☐ scuola obbligo	2. ☐ sc. superiore	3. □ laurea/altro titolo

M10(a)CV10 – Questionario Soddisfazione Cliente Redatto in data 08/02/2016 dal RQ Gianluca Filiberti Verificato dal RDQ Piciucchi Antonio Approvato dal CDPL in data 10/02/2016

Revisione 0



Associazione Pro-Luchiano CROCE VERDE





GIUDIZIO SULLA STRUTTURA		Name of the second seco
A1 Facilità di accesso	0 0 0	Insufficiente Sufficiente Buono Ottimo
A2 Accoglienza della sale	0000	Insufficiente Sufficiente Buono Ottimo
A3 Pulizia degli ambienti e dei servizi	0 0	Insufficiente Sufficiente Buono Ottimo
GIUDIZIO SUL SERVIZIO DI PRELIEVI EMATICI	*	- WI
B1 Molteplicità delle prestazioni disponibili	0 0 0 0	Insufficiente Sufficiente Buono Ottimo
B2 Rispetto dell'orario delle prestazioni	0000	Insufficiente Sufficiente Buono Ottimo
B3 Tempi di attesa per le prestazioni	۲	Insufficiente

M10(a)CV10 - Questionario Soddisfazione Cliente Redatto in data 08/02/2016 dal RQ Gianluca Filiberti Verificato dal RDQ Piciucchi Antonio Approvato dal CDPL in data 10/02/2016

Revisione 0



Associazione Pro-Luchiano CROCE VERDE





	Sufficiente Buono Ottimo
B4 Competenza e professionalità degli operatori	Insufficiente Sufficiente Buono Ottimo
GIUDIZIO SULLE PRENOTAZIONI	
C1 Cortesia	Insufficiente Sufficiente Buono Ottimo
C2 Completezza delle informazioni	Insufficiente Sufficiente Buono Ottimo
C3 Tempi di attesa in sala	Insufficiente Sufficiente Buono Ottimo

M10(a)CV10 – Questionario Soddisfazione Cliente Redatto in data 08/02/2016 dal RQ Gianluca Filiberti Verificato dal RDQ Piciucchi Antonio Approvato dal CDPL in data 10/02/2016 Revisione 0



Associazione Pro-Luchiano





	Cortesia	C Insufficiente		
		○ Sufficiente		
		C Buono		
		Ottimo		
2	Completezza delle informazioni	C Insufficiente		
		C Sufficiente		
		C Buono		
		Ottimo		
3	Tempi di attesa in sala	C Insufficiente		
		C Sufficiente		
		<u></u>		
		Buono		
		Ottillo		
er	EVENTUALI CO una migliore lettura e raccolta delle informazioni è			
er				
er				
er				

M10(a)CV10 – Questionario Soddisfazione Cliente Redatto in data 08/02/2016 dal RQ Gianluca Filiberti Verificato dal RDQ Piciucchi Antonio

Approvato dal CDPL in data 10/02/2016

Grazie per la collaborazione

Revisione 0

La Direzione