



Associazione Pro-Luchiano

**CROCE VERDE**

**O.n.l.u.s.**  
*Lugnano in Teverina*



**Tel. 0744.902646 - 348.8610346**

**PROCEDURA – CV5**  
**Azioni Correttive**  
**(ISO 9001:2000 8.5.2)**

**ASSOCIAZIONE**  
**PRO LUCHIANO – CROCE VERDE**  
**O.N.L.U.S.**

---

*Sede: Loc. Parco degli Ulivi, s.n.c.*  
*Lugnano in Teverina (TR)*

---

**CV5 – Azioni Correttive**

*Redatto in data 29/01/2016 dal RQ Gianluca Filiberti*

*Verificato dal RDQ Piciucchi Antonio*

*Approvato dal CDPL in data 03/02/2016*

*Revisione 0*

Pagina 1

## Azioni Correttive

Le azioni correttive vengono intraprese dopo aver individuato le cause delle non conformità rilevate,(anche in relazione ai reclami pervenuti e considerati giustificati), e sono mirate a prevenirne il ripetersi.

IL RQ e il RV valuta sistematicamente e documenta il loro andamento precisando tempi modi e responsabilità sia per la messa in atto delle azioni correttive individuate sia per le valutazioni di efficacia.

Le stesse vengono valutate dal RDQ e dal CDPL e messe in atto le Azioni Correttive dal RQ e RV.

## Obiettivo

Individuare ed eliminare le cause di Non Conformità verificatesi al fine di prevenire il loro ripetersi. La Procedura è rivolta a tutti gli Operatori e definisce responsabilità e ruoli di chi deve raccogliere i dati, individuare le azioni da intraprendere e valutarne gli effetti.

## Modalità esecutive:

Le azioni correttive vengono decise e intraprese a seguito di:

1. Reclami.
2. Non conformità di prodotti, materiali, apparecchiature, impianti, erogazione del servizio segnalate durante l'esercizio della attività.
3. Non conformità rilevate nell'ambito di Verifiche Ispettive interne ed esterne.

---

**CV5 – Azioni Correttive**

Redatto in data 29/01/2016 dal RQ Gianluca Filiberti

Verificato dal RDQ Piciucchi Antonio

Approvato dal CDPL in data 03/02/2016

Revisione 0

4. Vengono riesaminate periodicamente (ogni sei mesi) le non conformità rilevate sia attraverso i rapporti di NC che i reclami pervenuti compresi quelli emersi dai questionari di soddisfazione.
5. Tale esame viene effettuato dalla CDPL con i RQ e RV e la Segreteria SE che prepara una raccolta e catalogazione dei rapporti di NC e relativa individuazione delle cause. I dati dei Reclami e dei Questionari vengono esaminati, catalogati e illustrati.
6. Per tutti i dati raccolti vengono individuate le possibili cause con la collaborazione degli Operatori interessati.

Vengono stabilite le azioni correttive da intraprendere per evitare il ripetersi, individuando per ciascuna le responsabilità di attuazione e un traguardo temporale per valutarne l'efficacia.

Le azioni da intraprendere e i risultati delle azioni attuate devono essere verbalizzate e conservate quali registrazioni della Qualità dal CDPL

**Tutte le azioni correttive messe in atto devono essere riesaminate dal CDPL**

---

**CV5 – Azioni Correttive**

Redatto in data 29/01/2016 dal RQ Gianluca Filiberti

Verificato dal RDQ Piciucchi Antonio

Approvato dal CDPL in data 03/02/2016

Revisione 0